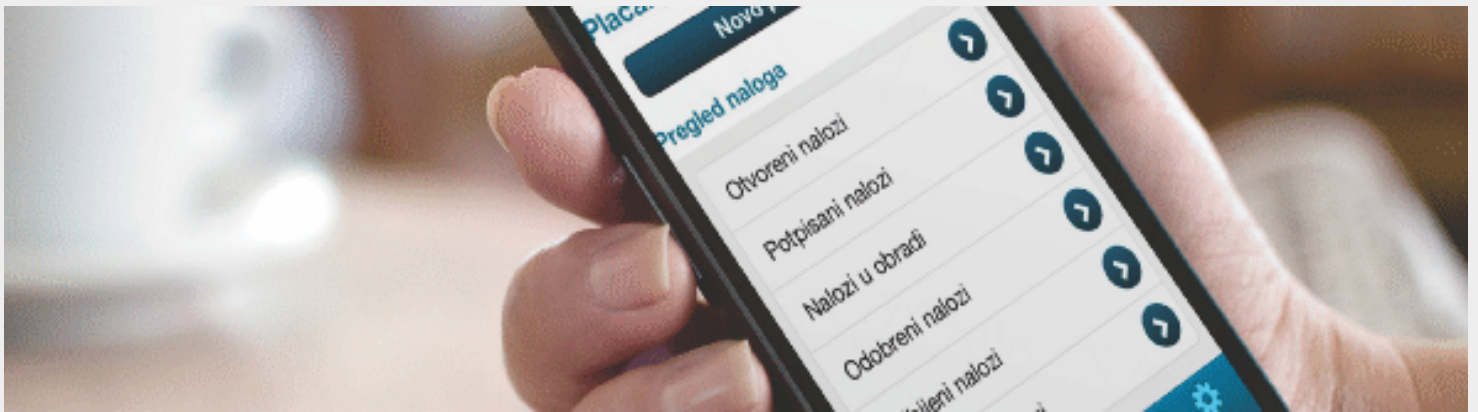


PING
Software & Services



ELBA

Sistem elektronskog bankarstva



Cilj svake banke je stvoriti konkurentsku prednost na tržištu. Okolnosti u kojima banka posluje donose nove promjene i izazove kojima se mora brzo prilagoditi. Korisnici stalno zahtjevaju kompletnu, kvalitetnu i brzu uslugu i po tome vrednuju kvalitet usluga banke.

Sistem ELBA pruža bankama potpunu podršku u planiranju, izgradnji i održavanju sistema elektronskih tržišnih puteva, putem Interneta za različite potrebe pojedinačnih segmenata komitenata, od pojedinaca, do samostalnih poduzetnika i preduzeća, kako u unutrašnjem tako i u vanjskom platnom prometu.

U brzo promjenjivim uslovima finansijskog tržišta nove ekonomije, ELBA omogućava banci niz prednosti:

- Racionalizaciju i optimizaciju distribucije bankarskih usluga putem elektronskih medija nudeći klijentima neposredan i brz pristup do bankarskih usluga putem Interneta u bilo koje vrijeme dana ili noći, bilo iz ureda, kuće ili sa puta. Klijentima je omogućeno jednostavno i sigurno izvršenje svakodnevnih finansijskih operacija elektronskim putem, što vodi povećanju broja on-line transakcija, a smanjenju broja skupih transakcionih poslova u filijalama
- Pridobivanje novih klijenta u virtualno neograničenom poslovnom prostoru, čime banka širi svoju bazu klijenata,
- Povećanje ukupne korisnosti posjedovanja (TBO) i smanjenje ukupnih troškova posjedovanja (TCO) se postiže kroz korištenje relativno jeftinijih elektronskih kanala distribucije bankarskih usluga, ali i korištenjem novih tehnologija sa kojima je razvijen sistem ELBA. Virtualizacija kao systemska platform, centralizovana konfiguracija sistema, API za upravljanje ELBA-om, centralizovana kolekcija svih

dogadaja iz sistema i višejezična konfiguracija su samo neke od novih karakteristika koje uveliko smanjuju troškove održavanja i dogradnje sistema.

- ELBA je siguran i robustan sistem koji podupire široku paletu savremenih sigurnosnih tehnologija omogućavajući banci da sigurno nudi svoje proizvode i da se uspješno nosi sa sigurnosnim izazovima elektronskog poslovanja.
- Nadogradivost i integrisanost kroz otvorenu arhitekturu sistema elektronskog bankarstva omogućava jednostavnu nadogradnju u skladu sa savremenim tehnološkim dostignućima, neovisno od bilo koje tehnologije baznog bankarskog sistema i širenje ponude elektronskih bankarskih usluga, kao što je elektronsko bankarstvo putem mobilnih telefona i terminala.

Osnovni pristupni kanali ELBA sistema su:

ELBA Web Bankarstvo je centralna aplikacija ELBA sistema namjenjena fizičkim i pravnim licima. Korisnicima je potrebno da imaju računar sa web pretraživačem i pristup Internetu da bi istu mogli koristiti.

ELBA aplikacija za mobilne uređaje – **mELBA** je namjenjena korištenju ELBA sistema elektronskog bankarstva na pametnim telefonima i tablet uređajima. mELBA posjeduje jedinstven korisnički interfejs za razne mobilne operativne sisteme (Android OS, iOS, Windows, BlackBerry OS). Aplikacija je ista kako za pametne telefone tako i za tablet uređaje. mELBA nasljeđuje ELBA spektar konfigurabilnih parametara na nivou funkcionalnosti, poslovne logike i korisničkog interface omogućujući banci da obogati svoju ponudu i brzo odgovori promijenjivim zahtjevima tržišta.

ELBA SMS pristupni kanal korisnicima omogućava da putem svog mobilnog uređaja koriste osnovne bankarske usluge. Time je banci omogućeno da iskoristi tržišnu ekspanziju ovih uređaja i upotpunjujući svoju ponudu pruži korisnicima pogodnosti korištenja bankarskih usluga bilo gdje i bilo kada.

Ključne koristi

- Na jednom mjestu rad sa svim vlastitim računima i računima za koje je klijent ovlašten
- Pregled detalja o karticama i transakcija po karticama
- Format naloga u saglasnosti sa standardnim evropskim formatom
- Transakcije unutar banke (transferi, konverzije, uplate rata kredita, štednja, uplata minim alnog iznosa kartica...)
- Izvodi i prometi po računima
- Izvoz i uvoz naloga
- Brzo plaćanje režija korištenjem paketa predložaka naloga
- Direct Debit – mogućnost automatskog plaćanja režijskih računa sa varijabilnim iznosima
- Western Union modul
- Vremenski ponavljajući nalozi
- Trajni nalozi
- Definisanje uslova izvršenja naloga

PING

Jukićeva 36, Sarajevo

Tel: +387 33 262 650

Fax: + 387 33 212 101

Email: info@ping.ba

www.ping.ba