

**PING**  
Software & Services

**WE CAN SUPPORT  
YOUR IDEAS.**



## O NAMA

---

Primjenjujući vlastita bazična i iskustvena znanja u oblasti informacionih i komunikacionih tehnologija (IKT), te insistirajući na kvalitetu u svim segmentima svog djelovanja, PING je zauzeo poziciju jednog od vodećih preduzeća u IKT industriji u Bosni i Hercegovini. Ove dvije karakteristike – znanje i kvalitet, ključne su poslovne odrednice našeg preduzeća i beskompromisno ih ugrađujemo u sve naše proizvode, usluge i rješenja.

Od samog osnivanja 1997. godine, naša je vizija bila da kvalitetom vlastitih proizvoda, usluga i rješenja budemo vodeće i prepoznatljivo preduzeće na IKT tržištu Bosne i Hercegovine, kao i na regionalnom IKT tržištu.

## ZNANJE ISPRED SVEGA

---

Imajući znanje kao bitnu odrednicu i preduslov uspješnog poslovanja, u PING-u se mnogo ulaže u obrazovanje i specijalizaciju ljudi.

Planski i redovno školujemo naše kadrove kako bi usvojili i održali potrebna znanja i vještine za izgradnju i održavanje modernih informacionih sistema. Kroz kontinuirani proces edukacije naši kadrovi su dobili i stalno održavaju svjetski priznate industrijske certifikate naših partnera, kao što su Oracle, Microsoft, Cisco, HP i drugi.

PING već dugi niz godina zapošljava više od 50 stalnih uposlenika, od kojih je najveći broj visoko obrazovanih kadrova iz oblasti računarstva i informatike.

## ZADOVOLJSTVO KLIJENTA

---

Ideja vodilja PING-a, od početka djelovanja preduzeća, jeste orijentacija ka potrebama i željama naših korisnika.

Svaki korisnik ima svoje potrebe, mogućnosti i viziju rješenja. Uvažavajući to, za svakog korisnika nastojimo pronaći optimalno rješenje, koje je u skladu sa njegovim potrebama i mogućnostima. Time omogućavamo korisnicima da na ugodniji i efikasniji

način koriste raspoložive tehnologije, lakše ispunjavaju zahtjeve modernog poslovnog okruženja i, jednostavno, budu konkurentniji.

## VIZIJA - MISIJA

- Održati PING dinamičnim i prosperitetnim preduzećem koje će se od konkurencije razlikovati kvalitetom usluga i proizvoda i tehničkim inovacijama.
- Promovisati PING u preduzeće prepoznatljivo na globalnom IT tržištu.
- Unaprijeđivati efikasnost poslovanja i povećavati ukupno zadovoljstvo naših korisnika kroz inovativnost i ulaganje u R&D infrastrukturu.
- Živjeti i raditi zajedno za opšte dobro.



## STANDARDI KOJI OSIGURAVAJU KVALITET

---

S obzirom da je kvalitet bitna odrednica našeg poslovanja, učinili smo sve da uspostavimo i poštujemo visoke norme u projektovanju i razvoju softvera, vođenju projekata, inženjeringu i pružanju usluga.

U tom smislu, certificirali smo sistem upravljanja kvalitetom prema međunarodnom standardu ISO 9001:2008. Također, u cilju stalnog unapređenja kvaliteta svojih usluga i unapređenja upravljanja informacijskom sigurnošću, PING je uskladio i vlastiti sistem upravljanja sigurnošću informacija na polju projektovanja, razvoja, instalacije i održavanja računarskih, softverskih i mrežnih sistema, prema zahtjevima međunarodnog standarda ISO 27001:2005. Prva smo kompanija u BiH koja je dobila prestižni certifikat „IT Mark Maturity Level2“, koji potvrđuje kvalitet i zrelost procesa u malim i srednjim preduzećima koja se bave razvojem i održavanjem IKT sistema.

## „PARTNERSTVA S MJEROM“

---

Partnerstvo sa svjetskim renomiranim IT kompanijama bi se moglo opisati kao „partnerstva s mjerom“. Ovaj partnerski pristup nam omogućuje da našim korisnicima pružimo uravnoteženu i cjelokupnu podršku bilo da djelujemo kao nezavisni proizvođač softverskih rješenja, partner za razvoj rješenja po zahtjevu, ili kao sistem integrator. PING je uspostavio i stalno održava partnerske odnose sa vodećim svjetskim IT kompanijama: Oracle, Cisco, Microsoft, HP, HID Global, VMWare, IBM, GFI, Acronis, Symantec i drugi.

## PORTFOLIO

---

PING se vodi poslovnom idejom “Sveobuhvatna usluga i cjelovita rješenja”, jer posjeduje jedinstveno iskustvo i nivo stručnosti u oblastima:

- analize, projektovanja, razvoja i implementacije proizvoljno složenih informacionih sistema i primjena baza podataka
- konfiguracije, instaliranja i održavanja računarskih sistema, operativnih sistema i distribuiranih sistema za upravljanje bazama podataka

- projektovanja, konfiguracije, instaliranja i održavanja računarskih mreža – lokalnih (LAN) i globalnih (WAN) mrežnih sistema.

## BANKARSKI SISTEMI

---

PING je već dugi niz godina strateški partner mnogim finansijskim institucijama u Bosni i Hercegovini, a posebno poslovnim bankama. Dugogodišnje bogato iskustvo, mnogobrojni uspješni projekti, konstantno obrazovanje stručnih konsultanata u cilju zadovoljenja kompleksnih zahtjeva u bankarskom poslovanju, stavlja nas u poziciju vodećeg domaćeg proizvođača i implementatora bankarskih informacionih sistema.

Naši proizvodi i rješenja za banke su: ABIS – integralni bankarski informacioni sistem, ELBA – sistem elektronskog bankarstva, i bMind – sistem poslovne inteligencije za banke. ABIS je napredni bankarski informacioni sistem izrađen sa svrhom da pruži punu podršku u poslovanju moderne banke u skladu sa stalnim zahtjevima okruženja. Namijenjen je radu u realnom vremenu, te organizacijski i prostorno povezuje sve dijelove i procese u banci. ELBA sistem elektronskog bankarstva omogućava banci racionalizaciju i optimizaciju distribucije bankarskih usluga putem elektronskih kanala nudeći klijentima neposredan i brz pristup do bankarskih usluga u bilo koje vrijeme dana ili noći, bilo iz ureda, kuće ili sa puta, bilo korištenjem tablet uređaja, PC-a i laptopa ili pametnih telefona. U svrhu podrške odlučivanju na svim nivoima u banci, nudimo i implementiramo napredni sistem poslovne inteligencije – bMind.

## POSLOVNI SOFTVERI – FINANSIJE, PROIZVODNJA, TREZORSKO POSLOVANJE, PLATE, UPRAVLJANJE ODNOSIMA SA KORISNICIMA ...

---

PING je najveći domaći implementator Oracle eBS aplikacija. Oracle eBS predstavlja sveobuhvatan paket poslovnih aplikacija koji je namijenjen srednjim i velikim preduzećima i vladinim institucijama, koji imaju potrebu da informatički podrže svoje kompletno poslovanje.

Rješenje obuhvata praktično sve poslovne procese: od finansija, preko prodaje, nabave, skladišnog poslovanja, pa sve do proizvodnje (kako procesne tako i diskretne), praćenja projekata, procesa marketinga, plaća i HR (human resources) i mnogih drugih. Posjedujemo bogato iskustvo i ekspertizu u implementaciji modula za proizvodnju, sa uspješno završenim projektima na domaćem i regionalnom tržištu.

Naši konsultanti i implementatori su prošli opširnu obuku, što zajedno sa njihovim bogatim iskustvom, daje sigurnost našim korisnicima pri implementaciji ovog istinski integralnog rješenja.

Naša vlastita softverska aplikacija za integralnu podršku poslovanju – PARIS, namijenjena je malim i srednjim preduzećima koja žele da što efikasnije urede i nadziru najvažnije interne procese. Pod ovim procesima podrazumjevamo prodaju, nabavu, finansijsko i robno knjigovodstvo, kadrovsku evidenciju, obračun plaća, vođenje stalnih sredstava i blagajne.

## BILLING

---

PING je, zahvaljujući vlastitim znanjima i kapacitetima, ostvarili smo uspjeh i u oblasti obračuna i naplate komunalnih usluga. Softversko rješenje koje sa ponosom izdajamo je SOEE – softver za obračun i naplatu potrošnje električne energije (Billing sistem) za JP Elektroprivreda Bosne i Hercegovine. SOEE omogućava konzistentno vođenje registara kupaca/potrošača, mjernih mjesta, mjernih uređaja, organizaciju posla očitavanja, izvedbu mjera prema kupcima, kreiranje računa i praćenje naplate, te generisanje bogatog skupa izvještaja.

## RJEŠENJA PO ZAHTJEVU KORISNIKA

---

PING posjeduje veliko i jedinstveno iskustvo i kompetencije u oblasti analize, dizajna, razvoja i implementacije kompleksnih informacionih sistema i aplikacija po zahtjevu korisnika. PING-ov tim za razvoj aplikativnih rješenja je jedan od najiskusnijih i najuspješnijih u Bosni i Hercegovini.

Zahvaljujući konstantnom ulaganju u obrazovanje i unapređenje naših stručnih timova, korisnicima možemo ponuditi izbor različitih tehnologija za razvoj softverskih rješenja,

kao što su Oracle tehnologije, Microsoft tehnologije ili Open source tehnologije, uz poštivanje svjetski prihvaćenih standarda i trendova iz ove oblasti, a sve u cilju pružanja optimalnog odgovora na zahtjeve i potrebe naših korisnika.

Autori smo jednih od najvećih i najsloženijih projekata iz oblasti našeg djelovanja u Bosni i Hercegovini, i to:

- CIPS projekat unutar kojeg je razvijen i implementiran sistem za obradu jedinstvenog matičnog broja, mjesta prebivališta i boravišta, kao i ličnih karata i vozačkih dozvola, za potrebe Agencije za identifikaciona dokumenta, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine;
- Razvoj i implementacija aplikativnog rješenja za Sistem putnih isprava – pasoša, i integracija istog sa CIPS sistemom, za potrebe Agencije za identifikaciona dokumenta, evidenciju i razmjenu podataka Bosne i Hercegovine;
- Razvoj i implementacija integralnog „Case Management“ sistema za potrebe sudova u Bosni i Hercegovini;
- Razvoj i implementacija softvera za projekat „Razvoj integralnog, funkcionalnog i transparentnog javnog informacionog sistema za upravljanje javnim investicijama, za potrebe Ministarstava finansija i trezora BiH, Federacije Bosne i Hercegovine i Republike Srpske“ ...

## SISTEMSKA RJEŠENJA I USLUGE

Od osnivanja firme, kroz uspostavu i širenje partnerskih odnosa sa vodećim svjetskim IKT kompanijama, te kontinuirano ulaganje u obrazovanje i stručno osposobljavanje vlastitog kadra, a dokazano kroz mnogobrojne uspješno izvedene projekte, PING je u mogućnosti da ponudi kompletna systemska rješenja i usluge u sljedećim oblastima:

- Projektovanje, konfiguracija, instalacija i održavanje računarskih mreža – lokalnih (LAN) i globalnih (WAN) mrežnih sistema, virtualnih privatnih mreža, bežičnih mreža, intranet i ekstranet mreža, te usluge struktuiranog kabliranja. Naši kadrovi se redovito obučavaju i certificiraju za Cisco, HP, Nexans-Alcatel i Legrand proizvode i tehnologije.

- Planiranje, instalacija i izgradnja kompleksnih računarskih sistema i podatkovnih centara (data-center), uključujući i poslovno kritične sisteme. Preferirane tehnološke platforme su HP ISS (industrijski standard sistemi), Oracle i Cisco.
- Planiranje, odabir, instalacija i konfiguracija serverskih operativnih sistema i virtualizacijskih rješenja. PING ima jedinstveno iskustvo i ekspertizu u radu sa vodećim platformama, kao što su: Linux, Windows Server i Unix operativni sistemi, odnosno: VMWare, Microsoft i Oracle virtualizacijska rješenja.
- Dizajn, razvoj i implementacija Servisno Orijentirane Arhitekture (SOA) i integracija aplikacija u skladu sa posljednjim svjetskim standardima i trendovima na ovom području, a sa ciljem izgradnje okvira za jednostavno uvođenje novih i promjenu postojećih servisa, prilagodbu i kreiranje poslovnih procesa, te pružanje kompletnog uvida u iste sa ciljem upravljanja i stalnog unapređenja.
- Implementacija rješenja poslovne inteligencije sa ciljem integracije podataka iz više različitih izvora, odnosno poslovnih aplikacija, pružajući jedinstven pogled na poslovanje na svim nivoima u organizaciji. Za razvoj sistema poslovne inteligencije PING koristi Oracle i Microsoft tehnologiju.
- Implementacija aplikativno-sistemskih rješenja naših partnera kao što su rješenja za komunikaciju i kolaboraciju, upravljanje dokumentima, nadzor i upravljanje informacionom infrastrukturom, itd.
- Sistem integratorske usluge koje podrazumjevaju povezivanje svih informacijskih komponenti u jedan zajednički sistem ili više različitih sistema u jednu cjelinu, odnosno kompletno rješenje informacionog sistema krenuvši od LAN/WAN mreža, računarske opreme do odgovarajućih softverskih aplikacija i rješenja.

## KONSULTANTSKE USLUGE I PODRŠKA

---

Kako bismo pružili neophodnu podršku u procesu odabira optimalnog rješenja, bilo da se radi o planiranju, unapređenju, implementaciji ili održavanju informacionih sistema, našim klijentima pružamo sveobuhvatne i kompetentne konsultantske usluge, koje se sastoje od:



- analize stanja,
- planiranja, projektovanja i razvoja rješenja,
- aktivnosti nabavke, instalacije i konfiguracije elemenata i dijelova sistema,
- uvođenja u produkcionu rad,
- obuke i edukacije
- održavanja i podrške.

Kvalitetno funkcionisanje informatičkog sistema je usko povezano sa poslovanjem kompanije, što uslugama održavanja i tehničke podrške daje veliki značaj. Usluge održavanja i podrške podrazumijevaju održavanje kako hardverske i mrežne opreme, tako i aplikativnih rješenja implementiranih kod klijenata, a kroz različite nivoe servisnih ugovora.



# KLIJENTI

## Neki od naših korisnika (a-z)

ADK Novi Travnik

Agencija za identifikaciona dokumenta, evidenciju i razmjenu podataka BiH

Agencija za privatizaciju FBiH

Agencija za vodno područje rijeke Save

ALBA Zenica

Avaz-Roto Press

BH Telecom Sarajevo

Bosna Bank International Sarajevo

Bosnalijek Sarajevo

C.D.E.B. Sarajevo

Centralna banka Bosne i Hercegovine Sarajevo

Coca-Cola HBC BH

Dalekovod Zagreb

Državna agencija za istragu i zaštitu Sarajevo

Elektroprivreda BiH

Ericsson Nikola Tesla BiH

Euroherc osiguranje

Europapier-Hercegtisak

Federalna uprava policije Sarajevo

Federalni zavod za zapošljavanje Sarajevo

Federalno ministarstvo finansija Sarajevo

Hidrogradnja Sarajevo

Imperial tobacco BH

Intesa SanPaolo banka Bosna i Hercegovina Sarajevo

Klas Sarajevo

Merkur BH osiguranje

Ministarstvo finansija Herceg-bosanskog kantona

Ministarstvo finansija Hercegovačko – neretvanskog kantona

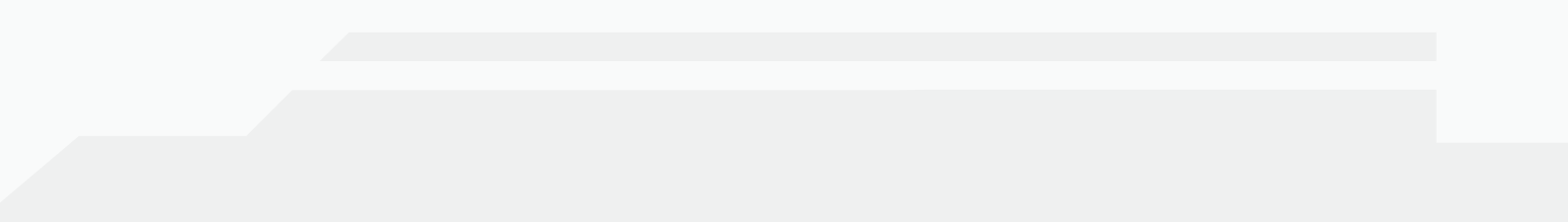
Ministarstvo finansija i trezora Sarajevo

Ministarstvo sigurnosti BiH

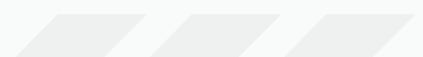
Moja banka Sarajevo

Postbank BH

Privredna banka Sarajevo



Procredit bank Sarajevo  
Raiffeisen bank Bosna i Hercegovina  
Razvojna banka FBiH  
Sberbank Banja Luka  
Sberbank BH  
Sparkasse bank BiH  
Visoko sudsko i tužilačko vijeće BiH



# *PING*

Jukićeva 36, Sarajevo

Tel: +387 33 262 650

Fax: + 387 33 212 101

Email: [info@ping.ba](mailto:info@ping.ba)

[www.ping.ba](http://www.ping.ba)